Предмет: ЗАПИСНИК СА ОБИЛАСКА ЛОКАЦИЈА НА БРЗОЈ ПРУЗИ БЕОГРАД – НОВИ САД Београд – Нови Сад

Пројекат:

Одржавање, обука, техничка подршка и интервенције критичних телекомуникационих и сигнално сигурносних система ГСМ-Р и ЕТЦС на прузи Београд-Нови Сад

Наручилац/Корисник:

"Инфраструктура железнице Србије" а. д.

Извођач:

Конзорцијум: Игмако Смарт Солутионс д.о.о, Ирител а.д. и Signalling & control д.о.о.

Записник бр.:

Датум: **17/01/2024.**

Место: **Инфраструктура Железнице Србије, Стјепана Филиповића 33А, Београд**

Присутни:

Име и презиме	**Компанија**	**Позиција**
Срђан Миленковић	ИЖС	Водећи пројектант за СС системе
Алма Сулејмани	ИЖС	Водећи пројектант за ТТ системе
Драган Јовановић	Signalling & Control d.o.o.	Менаџер за инжењеринг
Драган Радосављевић	Игмако	Сениор инжењер за оптичке мреже

Предмет:

Обилазак железничке станице Петроварадин:

- Дана 17.01 се ишло у обилазак локација Петроварадин, Сремски Карловци, Карловачки Виногради и Бешка.
- Сврха обиласка је била најава од стране ЦРСЦ-а да им је потребна пратња за обилазак поменутих локација, како би они снимили ситуацију на СС уређајима на брзој прузи.
- Прва локација је била Петроварадин и после доласка на локацију, људи из ЦРСЦ -а су кренули да обилазе уређаје за СС, после чега су кренули да ресетују рачунаре, без икаквих питања и дозвола. (Слика 1, 2 и 3)

Слика 1

Слика 2

Слика 3

Запажања:

Чим смо видели да раде на уређајима, који нису у њиховој надлежности и без икакве најаве, колега Драган Јовановић из Сигналинга је препоручио колегама са железнице да се обустави било какав даљи рад за који не постоји објашњење, као и да се обустави сваки даљи приступ њиховим људима било којим СС уређајима, осим визуелне провере, јер је тако и било најављено. Никоме од присутних особа са стране железнице није било познато да су најављени било какви радови. На основу тога, постављала су се и питања на која нисмо добили одговор уз образложење да је то пословна тајна, да не смеју испред „трећег лица", у овом случају Игмака, да дају одговоре на таква питања, као и да ће за нека питања дати одговоре касније. Питања су следећа:

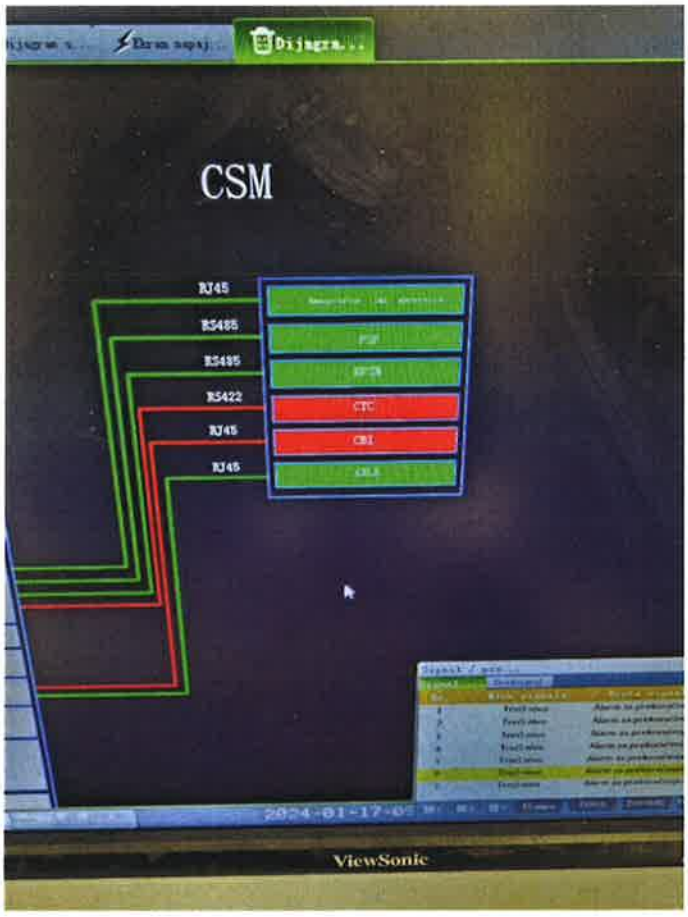
1. Која је сврха обиласка ових локација и ко је тражио обилазак локација? Никоме из прање то није било познато.
2. Зашто су ресетовали рачунаре а да пре тога није одрађена анализа?
3. Зашто они имају потребу да се ресетују?
4. Шта доводи до тога да рачунари (или апликација на њима) престане са радом?
5. Зашто се то дешава?
6. Да ли постоји процедура за то?
7. Колико често се то дешава?
8. Зашто је ЦРСЦ дошао у обилазак уређаја за СС, иако они нису надлежни за одржавање деонице БГ-НС, већ Железница Србије?
9. Ако постоји документ или препорука о одржавању, коме је тај документ достављен јер људи који раде на одржавању немају никакву информацију о томе?
10. Да ли је одржана обука и ко је од људи присуствовао обуци, пошто пратња из Новог Сада није прошла никакву обуку а ради на одржавању СС-а?
11. Зашто се, чак и после ресета рачунара, појавила грешка и како да знамо да ли је реално стање или грешка у систему?
12. Зашто информације које програм избацује нису на енглеском (ако је већ немогуће да буду на српском језику), већ на кинеском језику? – Одговор на ово питање је био да је то немогуће и да може само на кинеском језику да буде та информација (слика 13.).

На ова и још многа друга питања нисмо добили одговор, јер су по речима Николе из ЦРСЦ -а, кинески држављани „повукли ручну" и нису хтели никакву даљу комуникацију.
Зато је препорука да се после данашњег дана обуставе даљи обиласци, док не добијемо извештај са овог обиласка као и одговоре на постављена питања.

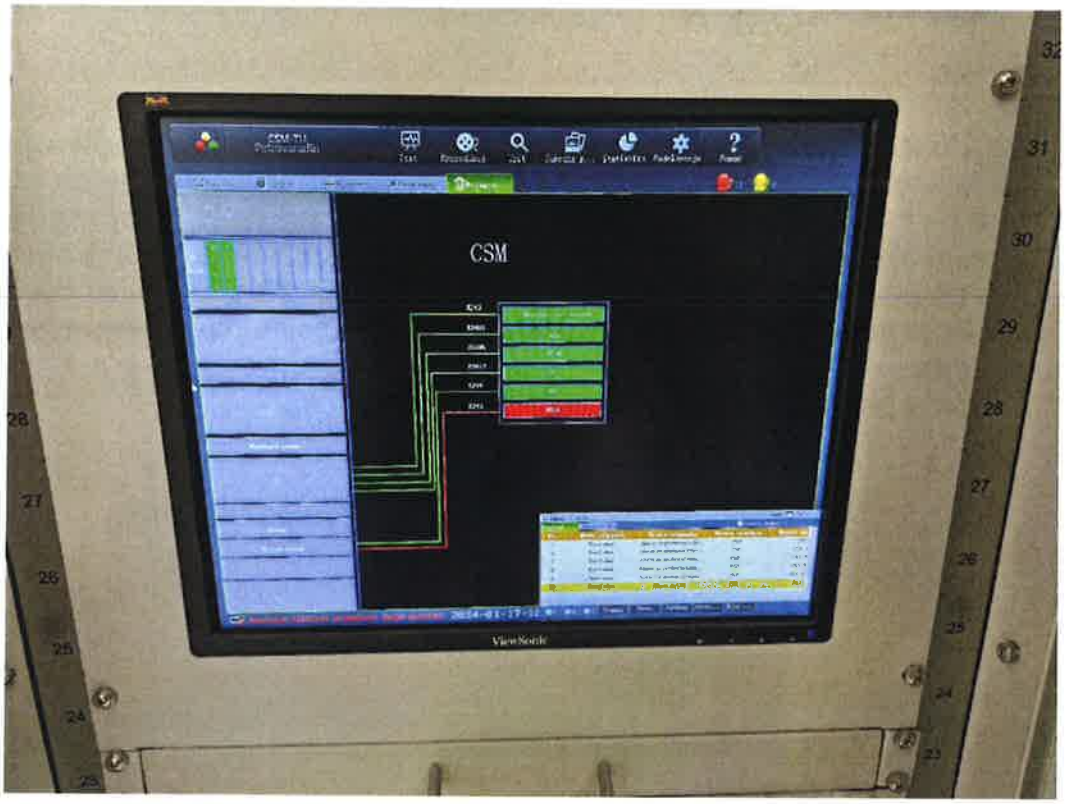
Закључак:

На свим локацијама на којима се радио обилазак, рачунари или програми на њима нису били функционални већ су сви морали или да се ресетују или да се апликације угасе па поново покрену. То је на осталим локацијама радио Срђан Миленковић из Железница Србије. Остаје питање чта се дешава са подацима приликом ресета. Подаци су власништво ИЖСа и неопходно их је чувати одређено време радо статистике и анализе

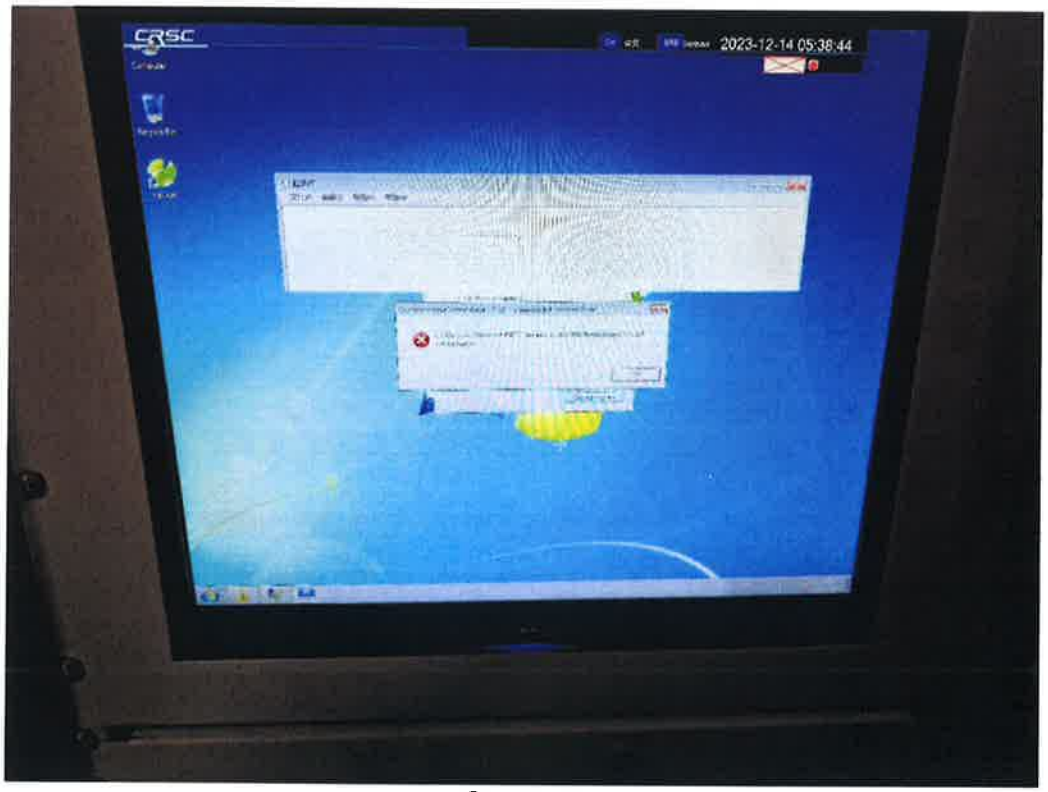
Фотографије са терена се налазе у прилогу.



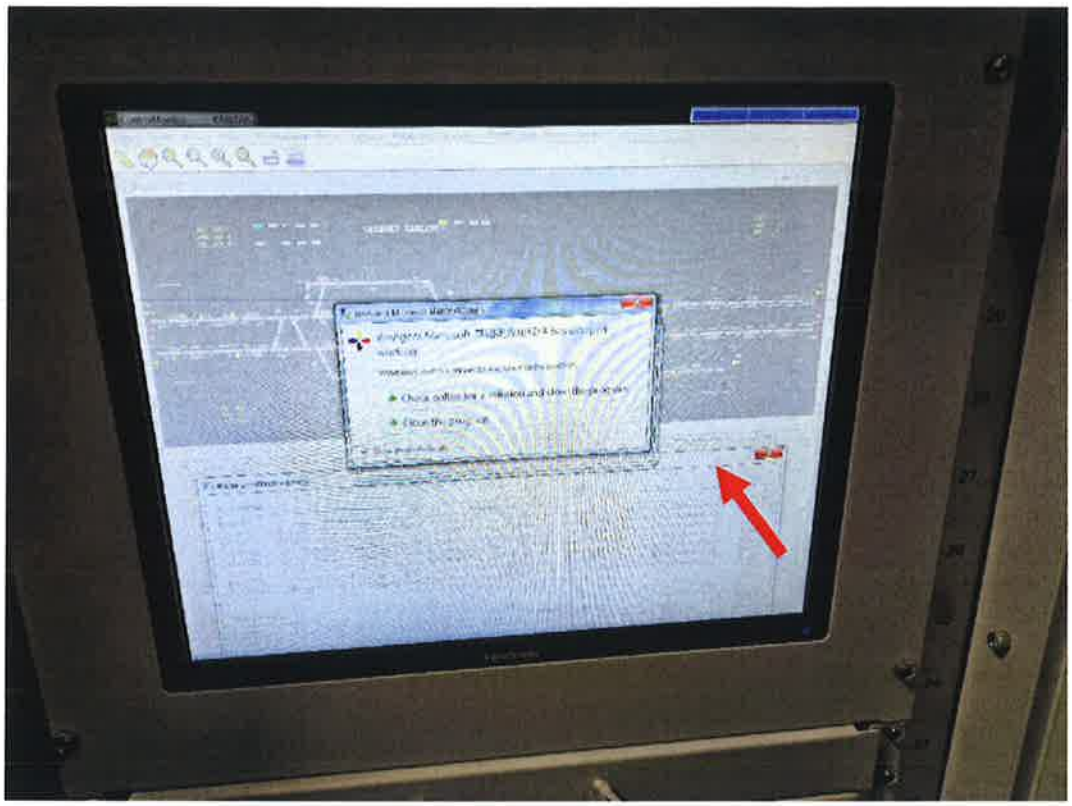
Слика 4 – Пре ресета рачунара



Слика 5 – После ресета рачунара



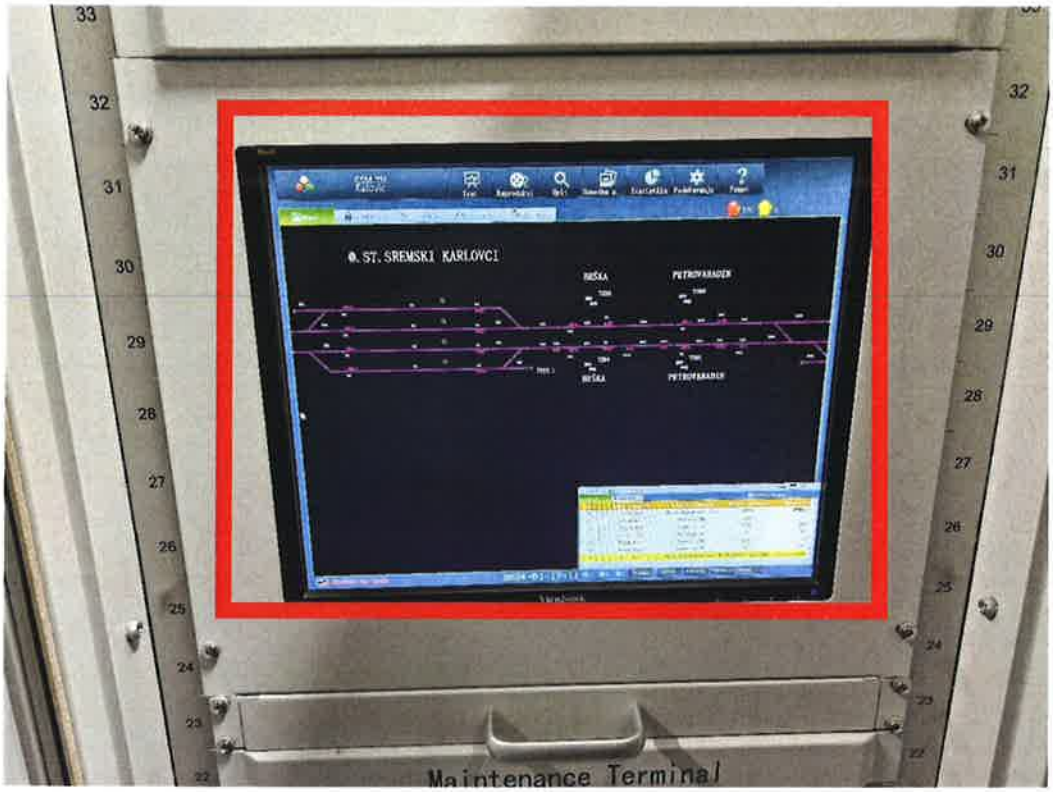
Слика 6



Слика 7

Слика 8

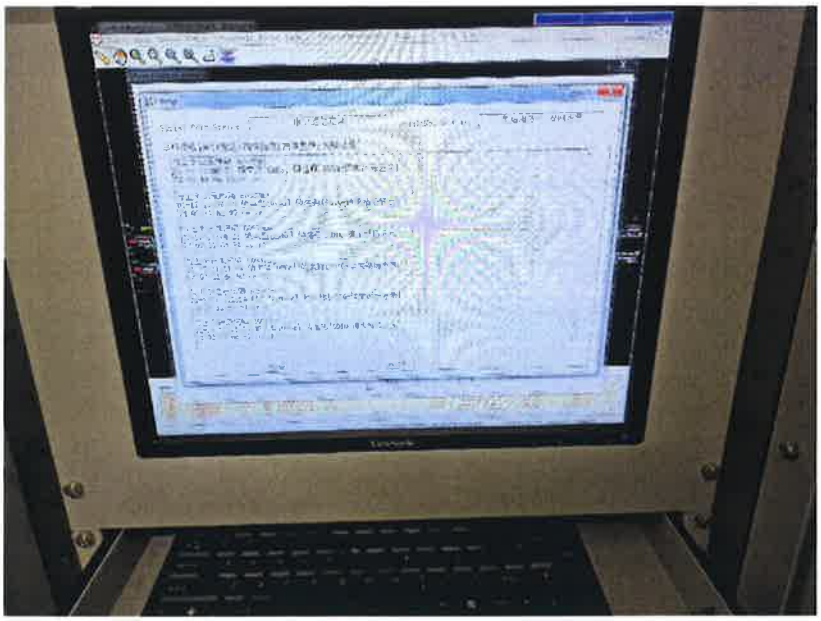
Слика 9 – Грешка за коју нису хтели да нам дају одговор



Слика 10 – Неиправан приступ рачунау, тј немогућност мониторинга и приказа реалног стања

Слика 11 – Тотално блокиран рачунар који служи за приказ стања на скретницама

Слика 12 – Тотално блокиран рачунар који служи за приказ стања на скретницама



Слика 13 – Апликација је на кинеском језику

У Београду, 18.01.2024.

Дејан Спасојевић, директор операција
Игмако Смарт Солутионс д.о.о.